



# Ekood

## Política de Privacidade

## **APRESENTAÇÃO**

---

A EKOA entende que, além de fornecer uma experiência de excelência, é importante que o usuário esteja seguro com relação ao uso de seus dados pessoais em nosso ambiente virtual e, para isso, compartilhamos nossa Política de Privacidade (“Política”).

Uma Política de Privacidade nada mais é que um documento no qual são divulgadas as diversas formas de coleta, uso e gerenciamento das informações e dados cedidos pelos usuários de um serviço/produto em um ambiente virtual.

O objetivo desta Política é informar sobre como ocorre o tratamento (coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos) de dados dos usuários(as) do nosso Portal. Portanto, recomendamos a leitura deste material, visto que, ao realizar o cadastro e/ou utilizar o Portal, o usuário aceita as práticas listadas nesta política, concordando com o tratamento de dados, conforme aqui disposto.

Feita esta breve apresentação, passamos para os termos desta Política, que está dividida nos seguintes tópicos:

- I. Sigilo das informações**
- II. Coleta de dados**
- III. Uso dos dados, agentes de tratamento e compartilhamentos**
- IV. Segurança da Informação**
- V. Direitos dos titulares de dados**
- VI. Mudanças na Política de Privacidade**

## 1. SIGILO DAS INFORMAÇÕES

---

Os dados dos usuários coletados serão tratados em concordância com a Lei n. 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” e/ou “LGPD”).

As informações pessoais coletadas terão caráter sigiloso e não serão comercializadas, ou disponibilizadas a terceiros em divergência às disposições da LGPD, de forma que, salvo nas hipóteses autorizativas de compartilhamento, bem como em cumprimento de ordens judiciais.

O Portal não irá arquivar ou armazenar dados e informações de origem financeira. As transações serão realizadas por meio de integração com o Pagar.me e a lugu, plataformas para recebimento de pagamento que possuem certificação de segurança, responsável pela gestão destes dados de forma a garantir a defesa das informações financeiras dos usuários.

## 2. COLETA DE DADOS

---

Pontua-se que os tipos e quantidade de informações coletadas pelo Portal variam de acordo com o uso deste pelo usuário, sendo certo que, os dados coletados são utilizados para a prestação dos nossos serviços e para as finalidades descritas e devidamente autorizadas.

A EKOA poderá utilizar cookies, beacons, pixel tags e local shared objects para coletar dados relativos as sessões dos seus usuários, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de busca digitados na plataforma, dados geográficos etc.

Os dados acima citados poderão ainda ser coletados por meio dos anúncios, de forma que as informações contidas neles, como o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website, poderão ser utilizadas por nós para melhorar o desempenho deste portal.

Salienta-se que a plataforma poderá dispor de links externos para outros sites da web. Deste modo, a EKOA não se responsabilizará pelo conteúdo apresentado em outros domínios, devendo o usuário atentar-se à Política de Privacidade dos mesmos, e as implicações decorrentes desta.

A presente Política não abrange o uso de cookies por terceiros e a EKOA não é responsável pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros. O usuário, portanto, deve ter atenção que os cookies colocados por terceiros podem continuar monitorando as atividades online do Usuário mesmo depois de este ter saído do Portal.

Caso o(a) usuário(a) se cadastre no Portal, também serão coletadas informações a respeito deste(a), tais quais: e-mail, telefone, nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, profissão e outros dados voltados às áreas/ cursos de interesse do(a) usuário(a). Outras informações pessoais poderão ser solicitadas para a inscrição do(a) usuária em cursos ofertados pelo Portal, tais quais: endereço, CEP, nacionalidade, grau de escolaridade, informações profissionais, responsável financeiro, forma de pagamento e semelhantes.

Ao se registrar o(a) usuário(a) poderá receber divulgação de cursos, eventos e oportunidade da EKOA. Caso o(a) usuário(a) não tenha interesse de continuar recebendo esse tipo de divulgação, poderá desabilitar esta função posteriormente.

### 3. USO DOS DADOS E COMPARTILHAMENTOS

---

Todas as informações coletadas pela EKOA serão utilizadas, principalmente, para personalização de conteúdos e/ou serviços oferecidos, a fim de proporcionar experiências mais relevantes aos usuários e veiculação de campanhas.

Além disso, as informações coletadas poderão ser utilizadas como dados estatísticos com finalidade de estudo de mercado e público. Informações de perfil de usuários (faixa etária, dados geográficos, demográficos etc.) poderão ser fornecidas a terceiros para fins de realização de ações promocionais desde que não sejam vinculados a nenhuma informação pessoal e individual.

Utilizamos, ainda, publicidade de terceiros no nosso website (como o Google através do Google AdSense), os quais poderão utilizar tecnologias como os cookies e/ou web beacons para receberem a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting.

A EKOA somente realiza o tratamento de dados pessoas em observância as hipóteses legais de tratamento, de forma que, o tratamento dos dados pessoais coletados pela EKOA estará amparado em uma ou mais das seguintes bases legais, conforme previsão da LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Consentimento;
- Legítimo interesse;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;

- Para realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito

A EKOA, se necessário, para cumprimento e desenvolvimento das atividades, poderá compartilhar os dados coletados com suas unidades internas ou parceiros. Dessa forma, nos reservamos o direito de compartilhar as informações obtidas por meio do Portal com outras unidades da EKOA ou parceiros de serviço da EKOA, sempre que possível de forma anônima, com o objetivo de preservar ao máximo a privacidade dos (as) usuários(as).

A EKOA não compartilhará dados pessoais coletados com finalidade comercial. A EKOA não aluga, vende, transfere ou revela os dados pessoais dos(as) usuários(as) com terceiros em divergência aos termos desta Política.

#### 4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

---

As informações pessoais tratadas pela EKOA, quando armazenadas, são protegidas por senha pessoal para garantir que terceiros autorizados não tenham acesso.

As contas criadas pelos usuários são de uso restrito, protegida com senha pessoal, a qual o(a) usuário(a) não deve compartilhar com terceiros e, havendo necessidade de compartilhamento autorizado, recomendados que a senha seja imediatamente alterada. A EKOA não se responsabiliza pelo compartilhamento de senha pelos usuários(as) com terceiros, sendo estes exclusivamente responsáveis pela proteção das suas respectivas senhas pessoais.

Ao acessar sua conta em dispositivos públicos e/ou compartilhados, recomenda-se sempre fazer o *logoff* e fechar o navegador após finalizar o acesso.

Reforçamento que a senha pessoal dos(as) usuários(as) é intransferível e em hipótese alguma a EKOA irá solicita-la, por qualquer meio que seja. Aconselhamos que evite utilizar senhas simples e previsíveis, como sequências numéricas ou datas de aniversário. Os(as) usuários(as) devem optar por senhas longas, alfa numéricas, que misturem letras maiúsculas, minúsculas e símbolos.

Embora a EKOA adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. A EKOA não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais.
- Ações de terceiros, a exemplo de *hackers*
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário no cadastro no site.

Caso o(a) usuário(a) acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente com esta Política, poderá entrar em contato através do e-mail: [suporte@ekoaeducacao.com.br].

## 5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

---

A EKOA observa e cumpre os termos da legislação de proteção de dados vigente, de modo que, os(as) usuários(as) do nosso Portal possuem direitos relativos à privacidade e proteção de dados, dispostos na LGPS resguardados, sendo-lhes assegurados, dentro outras proteções: a retificação de dados pessoais que

estejam incorretos, insuficientes, imprecisos ou desatualizados; a solicitação de que seus dados sejam excluídos da base de dados da EKOA, hipótese em que eliminemos os dados coletados, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da EKOA; a desabilitação do recebimento de publicidades.

O(a) usuário(a) poderá, a qualquer tempo, requisitar à EKOA o exercício de quaisquer dos direitos e prerrogativas de proteção de dados garantidos pela LGPD, devendo fazer em contato através do e-mail: [suporte@ekoaeducacao.com.br].

## **6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

---

A EKOA se reserva o direito de modificar os Termos desta Política, sempre consoante legislação vigente. Por esse motivo, orientamos que faça a leitura desta Política de forma periódica.